

## ΠΡΟΣ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Αγαπητέ πελάτη,

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν που έχετε αγοράσει, έχετε τη δυνατότητα να το αποστείλετε, στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παράδοσή του.

Η εντός 14 ημερολογιακών ημερών αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης ή η αποστολή των προϊόντων, θα θεωρείται αρκετή για την εμπρόθεσμη άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Η έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης αποστέλλεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- με συστημένη επιστολή προς τη «ALORA, Θράκης 11, 13671 Αχαρνές Αττικής»
- με ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [alora@alora.gr](mailto:alora@alora.gr)
- τηλεφωνικά στη γραμμή επικοινωνίας πελατών 210 444 1483.

Τα προϊόντα επιστρέφονται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη παράδοσή τους με έξοδα και μεταφορέα της επιλογής του πελάτη, στη διεύθυνση: ALORA, Θράκης 11, 13671 Αχαρνές Αττικής.

Μόλις λάβουμε τη δήλωση υπαναχώρησης, θα σας αποστείλουμε επιβεβαίωση λήψης αυτής από εμάς. Αφού παραλάβουμε τα προϊόντα, θα τα ελέγξουμε και, χωρίς αδικαιολόγητη ή υπαίτια καθυστέρηση θα γίνει επιστροφή χρημάτων για το συνολικό τίμημα της πώλησης (αφαιρουμένων τυχόν εξόδων επιστροφής) με τον ίδιο τρόπο που έγινε η αγορά και πάντα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την επιστροφή τους.

Παρακαλούμε επιστρέψτε μαζί με το προϊόν υποχρεωτικά και την απόδειξη αγοράς.

Με εκτίμηση,

Η ομάδα του ALORA

## ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

ΠΡΟΣ: ALORA,

Σας γνωστοποιώ, ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση εξ' αποστάσεως με:

αριθμό παραγγελίας: ....., ημερομηνία: .....

Τα προϊόντα της ανωτέρω παραγγελίας μου τα παρέλαβα στις: .....

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ

Όνομα: ..... Επώνυμο: .....

Διεύθυνση: ..... ΤΚ: .....

Πόλη: ..... Νομός: .....

Η επιστροφή των χρημάτων θα επιθυμούσα να γίνει στην τράπεζα: .....

και τον τραπεζικό λογαριασμό: .....

που ανήκει στο/στη δικαιούχο: .....

Υπογραφή: .....

Ημερομηνία: .....